

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан в Министерстве культуры Удмуртской Республики за 4 квартал 2022 года

В 4 квартале 2022 года в Министерство культуры Удмуртской Республики поступило 69 письменных обращений.

Из общего количества письменных обращений (69):

42 (61%) адресовано непосредственно гражданами;

23 (33%) поступили через вышестоящие структуры;

4 (6%) обращения переадресованы в адрес Министерства другими ведомствами.

Из 69 письменных обращений граждан поступило:

из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики 15 обращений (22%),

при непосредственном обращении граждан – 7 (10%),

по средствам электронной почты – 38 (55%),

интернет-сайта – 5 (7%),

по почте – 4 (6%).

Большая часть письменных обращений поступает в Министерство от граждан, проживающих на территории Удмуртской Республики – 55 (80%), из других регионов Российской Федерации – 10 (20%), обращений от иностранных граждан – 0 (0%).

Тематика обращений касалась следующих вопросов:

- деятельность подведомственных учреждений;
- оказание информационной поддержки;
- строительство, реконструкция, ремонт объектов культуры;
- о трудоустройстве;
- о награждении государственными и ведомственными наградами.

66 письменных обращений взято на контроль, 3 обращения не требовали ответа (направлены для сведения). Все контрольные обращения рассмотрены в срок в соответствии с действующим законодательством.

По письменным обращениям, взятым на контроль, приняты следующие решения:

- поддержано - 10 обращений;
- не поддержано - 4 обращения.

По остальным обращениям гражданам даны разъяснения.

---